

	<p style="text-align: center;">POLÍTICA DE COOKIES Programa de Integridade - Maravilha livros</p>	<p>Código: POL-ADM-010 Revisão: 00 Emissão: 22/04/2026 Página: 1 de 4</p>
-----------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

1. OBJETIVO

Esta Política de Cookies tem como objetivo explicar, de forma clara e transparente, como são utilizados cookies e tecnologias similares no site da Maravilha Livros.

Esta Política atende à Lei nº 13.709/2018 (Lei Geral de Proteção de Dados — LGPD) e segue boas práticas de segurança da informação alinhadas à ISO/IEC 27001 e à ISO/IEC 27701

2. O QUE SÃO COOKIES

Cookies são pequenos arquivos de texto armazenados no dispositivo do usuário quando ele acessa um site. Esses arquivos permitem reconhecer o usuário, armazenar preferências e coletar informações sobre a navegação.

3. TIPOS DE COOKIES UTILIZADOS

O site da Maravilha Livros pode utilizar os seguintes tipos de cookies, conforme resumido na tabela abaixo:

3.1 Cookies Estritamente Necessários

Essenciais para o funcionamento do site e indispensáveis para que o usuário consiga navegar e realizar compras com segurança. Sem esses cookies, funcionalidades básicas do e-commerce não operam corretamente.

Esses cookies são utilizados para:

- Manter o usuário autenticado durante a navegação
- Permitir o funcionamento do carrinho de compras (adição, remoção e armazenamento de produtos)
- Processar etapas do pedido, como identificação do cliente e finalização da compra
- Garantir a segurança da navegação, prevenindo fraudes e acessos indevidos

Base legal: Legítimo interesse

Cookies estritamente necessários não requerem consentimento prévio, pois são indispensáveis para o funcionamento do site e para a segurança das operações. A desativação desses cookies pode causar falhas como perda de itens no carrinho, impossibilidade de finalizar pedidos ou riscos à segurança da transação.

3.2 Cookies de Desempenho e Análise

Esses cookies são utilizados para compreender como os usuários utilizam o site, permitindo identificar melhorias na navegação, desempenho e experiência geral.

Eles ajudam a organização a entender, por exemplo:

- Quais páginas são mais acessadas

- Quanto tempo os usuários permanecem no site
- Se existem erros ou dificuldades durante a navegação
- Como os usuários interagem com funcionalidades do site

As informações coletadas são, sempre que possível, tratadas de forma agregada, sem identificar diretamente o usuário.

Ferramentas possíveis: Google Analytics (se aplicável).

Base legal: Consentimento

Esses cookies somente serão ativados mediante autorização do usuário, podendo ser revogada a qualquer momento pelo banner de cookies ou pelas configurações do navegador.

3.3 Cookies Funcionais

Esses cookies permitem que o site lembre escolhas feitas pelo usuário, proporcionando uma navegação mais personalizada e eficiente.

Eles podem ser utilizados para:

- Armazenar preferências de idioma ou região
- Manter configurações escolhidas anteriormente
- Facilitar o uso contínuo do site sem necessidade de reconfiguração

Base legal: Consentimento

Esses cookies somente serão ativados mediante autorização do usuário. Sem eles, algumas funcionalidades podem não operar de forma personalizada, tornando a experiência menos eficiente.

3.4 Cookies de Marketing e Publicidade

Esses cookies são utilizados para direcionar conteúdos e anúncios mais relevantes ao usuário, com base em seu comportamento de navegação.

Eles permitem, por exemplo:

- Exibir anúncios relacionados aos interesses do usuário
- Evitar a repetição excessiva de anúncios
- Medir a eficácia de campanhas publicitárias
- Realizar ações de remarketing (exibição de anúncios após visita ao site)

Esses cookies podem envolver o compartilhamento de dados com plataformas de terceiros responsáveis por publicidade digital.

 <p>maravilha Livros</p>	<h2>POLÍTICA DE COOKIES</h2> <p>Programa de Integridade - Maravilha livros</p>	<p>Código: POL-ADM-010 Revisão: 00 Emissão: 22/04/2026 Página: 3 de 4</p>
----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Ferramentas possíveis: Meta Pixel, Google Ads.

Base legal: Consentimento

Sem o consentimento do usuário, esses cookies não serão ativados. Para cookies de marketing e publicidade, o consentimento deverá ser obtido de forma prévia e expressa antes de sua ativação.

4. REGRAS GERAIS

Os cookies são utilizados para as seguintes finalidades:

- Garantir o funcionamento correto e seguro do site
- Melhorar a experiência do usuário durante a navegação
- Analisar o desempenho das páginas e funcionalidades
- Personalizar conteúdo conforme as preferências do usuário
- Realizar campanhas de marketing e medir sua eficácia.

5. GERENCIAMENTO DE COOKIES

O usuário pode, a qualquer momento, gerenciar suas preferências de cookies por meio:

- Do banner de cookies exibido no primeiro acesso ao site
- Das configurações do navegador utilizado

As opções disponíveis incluem:

- Aceitar todos os cookies
- Rejeitar cookies não essenciais
- Configurar preferências por categoria de cookie.

Atenção

A desativação de cookies estritamente necessários pode impactar o funcionamento do site, incluindo a impossibilidade de realizar compras ou acessar áreas autenticadas.

6. CONSENTIMENTO

Ao acessar o site pela primeira vez, o usuário será informado sobre o uso de cookies e poderá:

- Aceitar todos os cookies
- Rejeitar cookies não essenciais
- Personalizar suas preferências por categoria

O consentimento poderá ser revogado a qualquer momento, sem qualquer prejuízo ao usuário, por meio do banner de cookies ou das configurações do navegador.

	POLÍTICA DE COOKIES Programa de Integridade - Maravilha livros	Código: POL-ADM-010 Revisão: 00 Emissão: 22/04/2026 Página: 4 de 4
-----------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------

6.1 Base Legal do Uso de Cookies

Os cookies utilizados neste site seguem diferentes bases legais, conforme sua finalidade:

- **Legítimo interesse:** aplicado aos cookies estritamente necessários, pois são indispensáveis para o funcionamento do site e para garantir a segurança das operações, não exigindo consentimento prévio.
- **Consentimento:** aplicado aos cookies de desempenho, análise, funcionais e de marketing, que somente serão utilizados mediante autorização do usuário.

Para cookies de marketing e publicidade, o consentimento deverá ser obtido de forma prévia e expressa antes de sua ativação. O usuário pode, a qualquer momento, revisar ou alterar suas preferências por meio do banner de cookies.