

1. OBJETIVO

Esta Política de Privacidade tem como objetivo informar, de forma clara e transparente, como a Maravilha Livros realiza o tratamento de dados pessoais de seus clientes, fornecedores, colaboradores e demais titulares que interajam com seus canais digitais e físicos.

A presente Política atende integralmente à Lei nº 13.709/2018 (Lei Geral de Proteção de Dados — LGPD) e foi elaborada com base nas diretrizes da ISO/IEC 27701:2019, norma internacional para gestão da privacidade da informação, complementar à ISO/IEC 27001.

A Maravilha Livros atua como Controladora dos dados pessoais tratados no âmbito de suas atividades e se compromete a garantir a privacidade, a segurança e os direitos dos titulares, em conformidade com os princípios estabelecidos na LGPD (Art. 6º)

2. DADOS PESSOAIS COLETADOS

A Maravilha Livros poderá coletar e tratar as seguintes categorias de dados pessoais, de acordo com a finalidade e a base legal aplicável:

2.1 Dados Cadastrais

- Nome completo
- CPF / CNPJ
- Endereço de e-mail
- Número de telefone / celular
- Data de nascimento (quando aplicável)

2.2 Dados de Entrega e Comerciais

- Endereço completo para entrega
- Histórico de pedidos e compras
- Preferências de produtos e categorias

2.3 Dados de Pagamento

- Informações necessárias para o processamento de pagamento, processadas por gateways certificados
- A Maravilha Livros NÃO armazena dados completos de cartão de crédito/débito em seus sistemas

2.4 Dados de Navegação e Tecnológicos

- Endereço IP e localização aproximada
- Tipo de dispositivo, sistema operacional e navegador
- Páginas visitadas, tempo de permanência e cliques
- Dados coletados por cookies e tecnologias similares (conforme Política de Cookies disponível no site da Maravilha Livros)

2.5 Dados Sensíveis

A Maravilha Livros não coleta, de forma intencional, dados pessoais sensíveis (Art. 5º, II, LGPD). Caso haja necessidade excepcional, o titular será informado previamente e o consentimento específico será solicitado.

3. FINALIDADE DO TRATAMENTO

Os dados pessoais são tratados de forma transparente e limitada às finalidades abaixo, em observância ao princípio da finalidade (Art. 6º, I, LGPD) e ao princípio da necessidade (Art. 6º, III, LGPD):

Finalidade	Descrição
Execução de pedidos	Processar compras, pagamentos e realização de entregas
Funcionamento do e-commerce	Permitir o uso completo da plataforma digital
Atendimento ao cliente	Responder dúvidas, reclamações e solicitações
Emissão de documentos fiscais	Emitir notas fiscais e cumprir obrigações tributárias
Cumprimento legal	Atender exigências legais, regulatórias e judiciais
Prevenção de fraudes	Garantir a segurança das transações e da plataforma
Comunicações operacionais	Informar sobre pedidos, atualizações e serviços
Melhoria dos serviços	Analisar o uso da plataforma para aprimoramento contínuo
Marketing e comunicação	Enviar ofertas e novidades, apenas com consentimento do titular

4. BASE LEGAL DO TRATAMENTO

Todo tratamento de dados pessoais realizado pela Maravilha Livros possui fundamento em ao menos uma das hipóteses legais previstas no Art. 7º da LGPD:

Base Legal (LGPD)	Aplicação
Execução de contrato (Art. 7º, V)	Viabilizar compras, entregas e prestação de serviços contratados
Obrigação legal (Art. 7º, II)	Emissão de notas fiscais, atendimento a autoridades e obrigações tributárias
Legítimo interesse (Art. 7º, IX)	Segurança da plataforma, prevenção de fraudes e melhoria dos serviços
Consentimento (Art. 7º, I)	Envio de comunicações de marketing e uso de cookies não essenciais

 <p>maravilha Livros</p>	<p>POLÍTICA DE PRIVACIDADE DE DADOS Programa de Integridade - Maravilha livros</p>	<p>Código: POL-ADM-011 Revisão: 00 Emissão: 22/04/2026 Página: 3 de 6</p>
--	---	---

<p>Proteção ao crédito (Art. 7º, X)</p>	<p>Verificação cadastral e análise de risco em transações comerciais</p>
--	--

O consentimento, quando aplicável, será coletado de forma livre, informada, inequívoca e específica, e poderá ser revogado a qualquer momento pelo titular, sem prejuízo da licitude dos tratamentos realizados anteriormente.

5. COMPARTILHAMENTO DE DADOS PESSOAIS

A Maravilha Livros poderá compartilhar dados pessoais com terceiros exclusivamente nas situações necessárias e com as salvaguardas adequadas, conforme estabelecido nos Arts. 26 e 37 da LGPD:

- Operadores logísticos e transportadoras: para viabilizar a entrega dos pedidos
- Instituições financeiras e gateways de pagamento: para processamento seguro de transações
- Prestadores de serviços de tecnologia e infraestrutura (cloud, hospedagem, suporte)
- Plataformas de marketing e analytics: apenas quando autorizado e com mecanismos de proteção
- Autoridades públicas, órgãos reguladores e poder judiciário: quando exigido por lei ou ordem judicial

A Maravilha Livros adota processos de due diligence para seleção de fornecedores e operadores, exigindo contratualmente o cumprimento de padrões de segurança e privacidade compatíveis com a LGPD e, quando aplicável, com a ISO/IEC 27701. O compartilhamento internacional de dados, quando ocorrer, observará os requisitos dos Arts. 33 a 36 da LGPD.

6. ARMAZENAMENTO, RETENÇÃO E SEGURANÇA


6.1 Medidas de Segurança

Em conformidade com o Art. 46 da LGPD e as diretrizes da ISO/IEC 27701, a Maravilha Livros adota medidas técnicas e administrativas adequadas para proteger os dados pessoais contra acessos não autorizados, perdas, alterações ou divulgações indevidas, incluindo:

- Controle de acesso baseado em perfis e privilégios mínimos (princípio do menor privilégio)
- Criptografia de dados em trânsito (TLS/HTTPS) e em repouso, quando aplicável
- Monitoramento contínuo de sistemas e ambientes de armazenamento
- Política de senhas e autenticação multifator para sistemas críticos
- Treinamento e conscientização periódica de colaboradores sobre privacidade e segurança
- Gestão de incidentes e plano de resposta a violações de dados pessoais
- Revisões periódicas de segurança e avaliação de impacto à proteção de dados (RIPD)

6.2 Prazo de Retenção

Os dados pessoais serão mantidos pelo tempo necessário ao cumprimento das finalidades que justificaram sua coleta, respeitando os seguintes critérios:

	POLÍTICA DE PRIVACIDADE DE DADOS Programa de Integridade - Maravilha livros	Código: POL-ADM-011 Revisão: 00 Emissão: 22/04/2026 Página: 4 de 6
---	---	---

- Dados de pedidos e transações: mínimo de 5 (cinco) anos, conforme obrigações fiscais e tributárias
- Dados cadastrais: enquanto houver relação ativa com o titular, e pelo prazo legal subsequente
- Dados de navegação e cookies não essenciais: conforme Política de Cookies
- Dados tratados com base no consentimento: até a revogação pelo titular ou término da finalidade

Após o término do prazo de retenção, os dados serão eliminados de forma segura ou anonimizados, de modo que o titular não possa ser identificado.

7. DIREITOS DO TITULAR DOS DADOS

A Maravilha Livros garante o pleno exercício dos direitos dos titulares previstos no Art. 18 da LGPD. As solicitações serão atendidas no prazo de até 15 (quinze) dias, conforme orientação da ANPD:

Direito	Como exercê-lo
Confirmação de tratamento	Solicitar confirmação da existência de tratamento dos seus dados
Acesso aos dados	Obter cópia das informações pessoais tratadas pela organização
Correção de dados	Solicitar atualização de dados incompletos, inexatos ou desatualizados
Anonimização / bloqueio / eliminação	Solicitar anonimização, bloqueio ou exclusão de dados desnecessários ou excessivos
Portabilidade	Solicitar transferência dos dados a outro fornecedor ou prestador de serviço
Revogação do consentimento	Retirar o consentimento a qualquer momento, sem ônus
Oposição ao tratamento	Opor-se ao tratamento realizado com base no legítimo interesse
Informação sobre compartilhamento	Conhecer as entidades com quem os dados são compartilhados
Revisão de decisão automatizada	Solicitar revisão de decisões tomadas exclusivamente por meios automatizados

As solicitações devem ser encaminhadas ao Encarregado de Dados (DPO) pelo e-mail: dpo@agemais.net.br, com identificação do titular. A resposta será fornecida no prazo de 15 dias corridos, podendo ser prorrogada mediante justificativa.

8. INCIDENTES DE SEGURANÇA E VIOLAÇÕES DE DADOS

Em caso de incidente de segurança que possa acarretar risco ou dano relevante aos titulares, a Maravilha Livros adotará as seguintes medidas, em conformidade com o Art. 48 da LGPD:

 <p>maravilha Livros</p>	<p align="center">POLÍTICA DE PRIVACIDADE DE DADOS Programa de Integridade - Maravilha livros</p>	<p>Código: POL-ADM-011 Revisão: 00 Emissão: 22/04/2026 Página: 5 de 6</p>
--	--	---

- Contenção imediata do incidente e avaliação de impacto
- Comunicação à Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD) em prazo razoável, conforme regulamentação vigente
- Notificação aos titulares afetados quando o incidente representar risco relevante, com informações sobre a natureza dos dados, as medidas adotadas e os canais de contato
- Registro e documentação do incidente no Registro de Atividades de Tratamento (ROPA)

A Maravilha Livros mantém plano de resposta a incidentes estruturado, revisado periodicamente em linha com as práticas recomendadas pela ISO/IEC 27701 e pela ANPD.

9. TRANSFERÊNCIA INTERNACIONAL DE DADOS

Quando houver necessidade de transferência de dados pessoais para países estrangeiros ou organismos internacionais, a Maravilha Livros observará as hipóteses previstas nos Arts. 33 a 36 da LGPD, que incluem:

- Países com nível de proteção de dados reconhecido pela ANPD como adequado
- Garantias adequadas por meio de cláusulas contratuais específicas, normas corporativas globais ou selos de boas práticas
- Consentimento específico do titular para a transferência
- Necessidade de execução de contrato ou de procedimentos preliminares

O titular será informado sobre eventuais transferências internacionais e as salvaguardas aplicadas..

10. AUTORIDADE NACIONAL DE PROTEÇÃO DE DADOS (ANPD)

O titular tem o direito de peticionar à Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD) em relação ao tratamento dos seus dados pessoais, nos termos do Art. 18, § 1º, da LGPD.

A ANPD pode ser contatada pelos canais oficiais disponibilizados em seu site institucional: www.gov.br/anpd.

11 DADOS DE CRIANÇAS E ADOLESCENTES

A Maravilha Livros não destina seus serviços de forma direcionada a crianças (menores de 12 anos). Caso dados de crianças sejam coletados em situações excepcionais, o tratamento ocorrerá apenas com consentimento específico e em destaque de pelo menos um dos pais ou responsável legal, conforme o Art. 14 da LGPD.

No caso de adolescentes (entre 12 e 18 anos), o tratamento de dados observará o princípio do melhor interesse e será realizado com transparência.

12. CANAIS DE CONTATO E ENCARREGADO DE DADOS (DPO)

Para exercer seus direitos, esclarecer dúvidas ou reportar preocupações sobre o tratamento de dados pessoais, o titular poderá entrar em contato com o Encarregado de Dados (DPO) da Maravilha Livros:



POLÍTICA DE PRIVACIDADE DE DADOS

Programa de Integridade - Maravilha livros

Código: **POL-ADM-011**

Revisão: **00**

Emissão: **22/04/2026**

Página: **6 de 6**

Canal	Informação
E-mail DPO	dpo@agemais.net.br
Correspondência	A/C DPO — Rua Eng. Rebouças 3113, Curitiba, PR, 80250-170
Prazo de resposta	Até 15 (quinze) dias corridos